Lista de verificación de planificación de cortes para el titular principal de la cuenta y medidor maestro

Para ayudar a prevenir incendios forestales, es posible que cortemos la electricidad cuando el riesgo en su zona sea alto. Como titular principal de la cuenta o del medidor maestro, usted desempeña un papel importante para ayudar a los inquilinos a prepararse para los cortes.

Complete esta lista de verificación para asegurarse de que sus inquilinos estén preparados

Antes de un corte de energía:

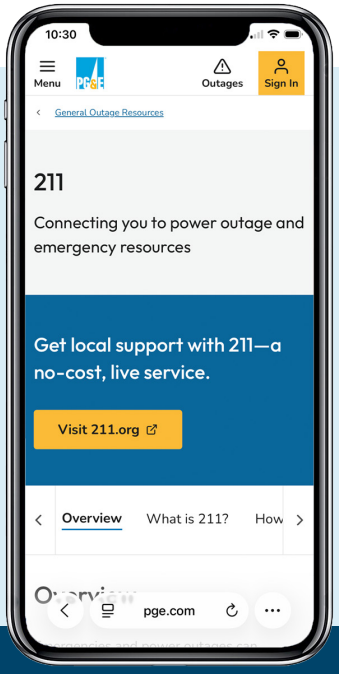
- ☐ Si recibe un aviso antes de que se corte la electricidad, pase el mensaje a los inquilinos. Mantenga actualizada la información de contacto de sus inquilinos.
- ☐ Anime a sus inquilinos a registrarse para recibir SMS o llamadas telefónicas de alerta de cortes, disponibles en varios idiomas, de forma directa en **pge.com/addressalerts**. No es necesario que sean titulares de cuenta para recibir alertas.
- ☐ Comparta o pegue en un área pública copias de recursos que puedan ayudar a sus inquilinos a prepararse. Para descargar fichas informativas y listas de verificación, visite **pge.com/afn**.
- ☐ Remita a los inquilinos al 211 de California para obtener orientación gratuita y personalizada en vivo e información sobre programas y recursos locales.
- ☐ Arme y comparta un plan de evacuación de movilidad para los inquilinos, ya que los ascensores, elevadores de sillas de ruedas y puertas automáticas podrían estar sin servicio.
- ☐ Busque recursos para crear un plan de comunicación para cortes y analice las necesidades de los inquilinos (movilidad, transporte, energía de respaldo, mascotas, etc.). Visite **pge.com/safetyactioncenter**.

Al reverso encontrará qué hacer durante un corte

Lista de verificación de planificación de cortes para el titular principal de la cuenta y medidor maestro

Durante un corte de energía:

- ☐ Proporcione a sus inquilinos actualizaciones del corte y recuérdeles comunicarse con el 211 de California para obtener recursos locales.
- ☐ Cuente con personal en el lugar para asistir a los inquilinos con necesidades de movilidad en caso de evacuación.
- ☐ Anime a los inquilinos a acudir a un Centro de recursos comunitarios para obtener Wi-Fi, carga, tentempiés y más. Visite **pge.com/crc**.



¿Cómo puedo comunicarme con el 211?

Llame al 211 (o al 866-346-3211 si utiliza servicios de retransmisión)

Envíe un mensaje de texto con la palabra "PREPARE" al **211-211**

La ayuda está disponible **sin costo** y en más de 150 idiomas.

Para obtener más información, visite pge.com/211.

Para obtener ayuda con la traducción en más de 240 idiomas o solicitar material impreso en braille, letra grande o en audio, llame al **1-800-743-5000**.

Mensaje pagado por los clientes.

"PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, subsidiaria de PG&E Corporation.
©2026 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. CCC-0626-6924. 07/24/2026.