

No tiene que hacer planes usted solo si hay cortes.

El 211 es un servicio gratuito y confiable que proporciona orientación personalizada en vivo para ayudarle a prepararse y a conectarse con programas locales.

Marque **211** o envíe un mensaje de texto con la palabra **"PREPARE"** al **211-211** hoy mismo.

Vea el reverso para conocer cómo el 211 puede ayudarlo.

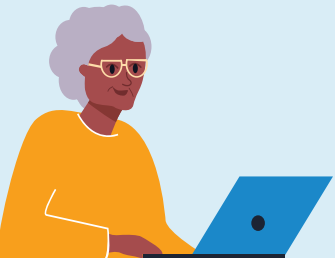
Mensaje pagado por los clientes.

"PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, subsidiaria de PG&E Corporation. ©2026 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. CCC-0726-6797. 06/30/2026

El 211 puede ayudarlo con lo siguiente:

Conseguir la asistencia adecuada con base a las necesidades de su familia.





Crear conjuntamente un plan para cortes y un kit de seguridad e inscribirse para recibir alertas de cortes.

Ser derivado a programas como los siguientes:

- Opciones de energía de respaldo gratuitas y de bajo costo que se ajusten a sus necesidades.
- Asistencia financiera.
- Programas de salud y seguridad.



Para obtener más información, visite **pge.com/211**

Para obtener ayuda con la traducción en más de 240 idiomas o solicitar material impreso en braille, letra grande o en audio, llame al **1-800-743-5000**. Llame al **866-346-3211** para comunicarse con el 211 si utiliza servicios de retransmisión.