Cómo funciona

Nos hemos asociado con el 211, un servicio gratuito y confiable que proporciona **orientación personalizada en vivo** a fin de ayudarle a prepararse para los cortes y conectarse con programas locales.

Para obtener ayuda del 211:

Llame al **211**

Envíe un mensaje de texto **con la palabra "PREPARE"** al **211-211**

Para obtener más información, visite **pge.com/211**

Explore otros recursos de asistencia a clientes en **pge.com/afn**



Para obtener ayuda con la traducción en más de 240 idiomas o solicitar material impreso en braille, letra grande o en audio, llame al **1-800-743-5000**.

Mensaje pagado por los clientes.

"PG&E" se refiere a Pacific Gas and Electric Company, subsidiaria de PG&E Corporation. ©2026 Pacific Gas and Electric Company. Todos los derechos reservados. CCC-0726-6799 06/30/2026



Vea el interior para conocer cómo el 211 puede ayudarle con la planificación para cortes.

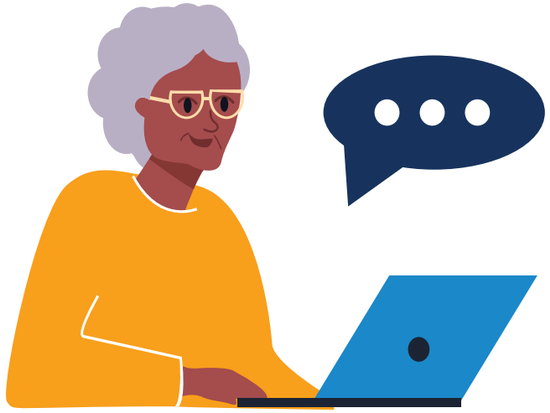
211 de California

PG&E

Antes de un corte de energía, el 211:

- Le ayudará a crear un **plan de seguridad personalizado** basado en las necesidades de su familia.
- Le remitirá a **programas de asistencia financiera** para ahorrar dinero.
- Le conectará con **programas de energía de respaldo** para que mantenga sus dispositivos encendidos durante un corte.
- Le ayudará a inscribirse en **programas de preparación** si depende de la electricidad para su salud o seguridad.





Nuestro objetivo es ofrecerle energía segura y confiable. Aun así, puede haber apagones. El 211 puede ayudarle antes, durante y después de un corte.

Durante un corte, el 211:

- Verificará que haya recibido **alertas de cortes** y que esté preparado.
- Le proporcionará información sobre los **centros de recursos comunitarios** disponibles durante ciertos cortes.
- Le conectará con **transporte, alojamiento en hoteles, comida y combustible** para generadores.

Después de que finalice el corte, el 211:

- **Se comunicará** para evaluar cómo funcionó su plan ante los cortes, si ya había creado uno junto a un coordinador de atención.
- Le ayudará **a actualizar su plan** para brindarle un mejor apoyo conforme a sus necesidades.
- Confirmará su **elegibilidad para programas de energía de respaldo**.

