



Proyectos de Servicio de Gas

Siga estos pasos para desconectar su servicio de gas



Recepción

1. Solicite un permiso de demolición, si es necesario
2. Envíe su solicitud en YourProjects.pge.com (hasta 66 días naturales para la verificación de la solicitud)
3. PG&E verifica la titularidad de la propiedad para la solicitud de desconexión

Diseño

4. El Propietario del Trabajo (Job Owner - JO) de PG&E se comunica con el cliente durante los siguientes 5 días hábiles tras el envío para verificar el alcance del proyecto y solicitar un pago anticipado de ingeniería, si corresponde
5. PG&E diseña el trabajo (promedio de 1 mes)

Permisos y programación

6. PG&E obtiene los permisos de zanjeo de las autoridades locales (aprox. 2 a 3 meses)
7. El JO de PG&E programa la retirada del medidor y el corte del servicio

Retiro del medidor y corte del servicio

8. PG&E retira el medidor y suspende el servicio de gas en la línea principal o en el límite de la propiedad
9. PG&E envía una carta de confirmación indicando que el servicio de gas ha sido suspendido

Restauración

10. La restauración se completa según corresponda; las tuberías antiguas generalmente se dejan bajo tierra con marcadores

