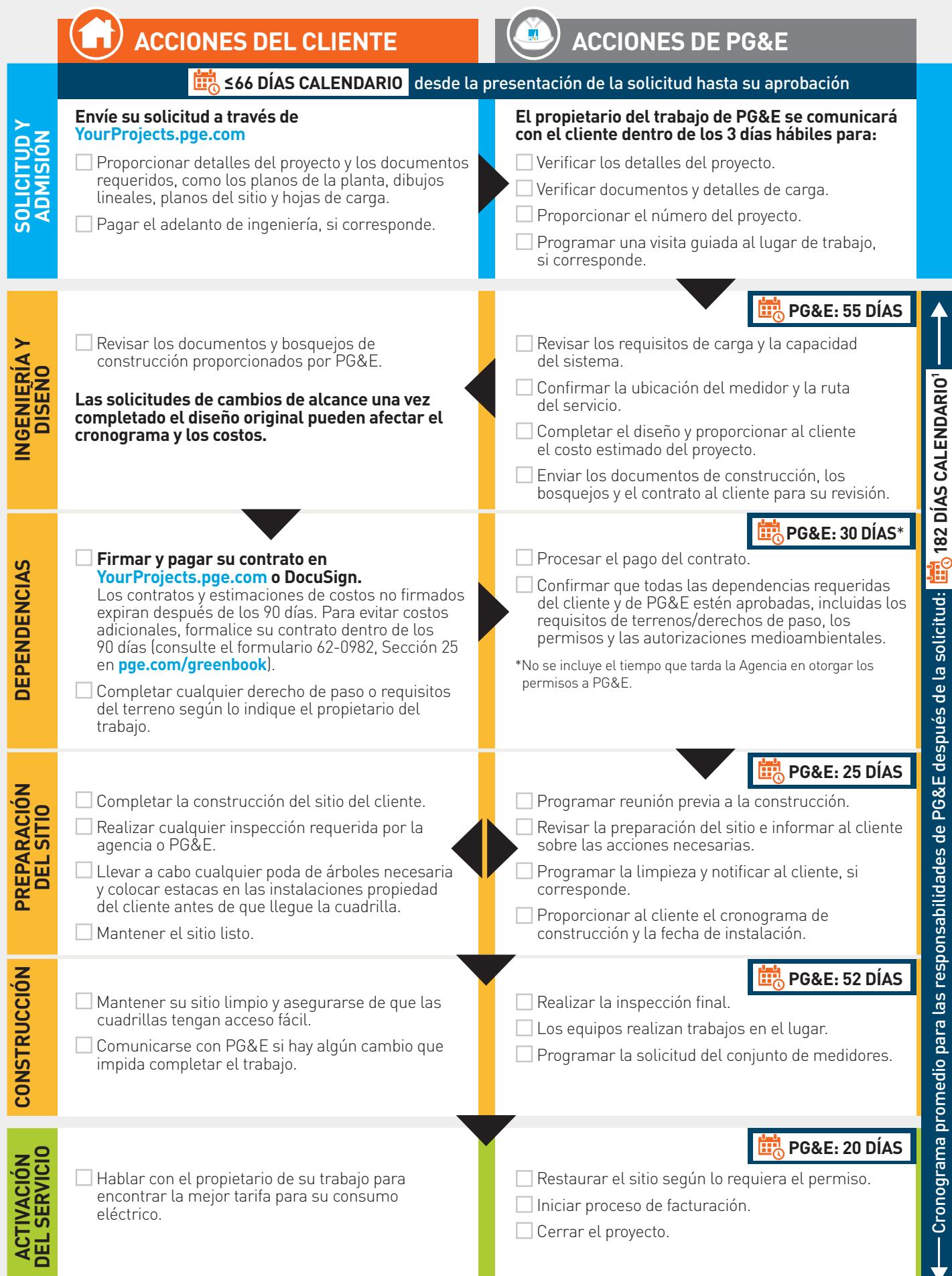


Proceso del cliente para un nuevo proyecto



¹PG&E se esfuerza por cumplir con los plazos de los proyectos de los clientes, pero los casos complejos pueden extenderse más allá de nuestro plazo promedio. Al menos el 5 % de los proyectos podrían tardar hasta un máximo de 357 días. Para conocer los cronogramas y objetivos de activación de la energía a nivel estatal, consulte la [hoja informativa de la CPUC en D.24-09-020](#).

¿Preguntas? Estamos para ayudar.

Para preguntas sobre la solicitud.



[Ecanear](#) o llamar al Centro de Servicios de Construcción y Renovación al **1-877-743-7782**.

Conozca nuestros requisitos de diseño y construcción.



[Ecanear](#) para descargar el Manual Greenbook.

¿Conexión del servicio retrasada? Presentar un de retraso de activación del servicio.



Si no puede resolver un retraso en el cronograma con PG&E dentro de los objetivos máximos, puede [escanear](#) para presentar un informe de retraso de activación del servicio ante CPUC.