

فهم أحداث قطع التيار الكهربائي



هدفنا هو تزويدك بطاقة أمانة وموثوقة. ومع ذلك، قد يحدث قطع للتيار الكهربائي.

أنواع قطع التيار الكهربائي

- قد تتطلب الصيانة المُخطط لها لمعداتنا قطع التيار الكهربائي حتى تتمكن أطقمنا من العمل بأمان.
- يُستخدم قطع التيار الكهربائي لدواعي السلامة العامة كملاذٍ أخير عندما يكون خطر حرائق الغابات مرتفعًا.
- قد تحدث انقطاعات دورية قصيرة أثناء موجة الحر لتقليل الضغط على الشبكة عندما يكون الطلب على الطاقة مرتفعًا.
- الأضرار التي تلحق بمعداتنا من حالات الطوارئ مثل الزلازل أو العواصف أو حوادث السيارات.
- تكتشف إعدادات السلامة المُحسّنة لخطوط الكهرباء (Enhanced Powerline Safety Settings) المخاطر على خط الكهرباء وتفصل الطاقة على الفور تقريبًا لإيقاف الإشعال.
- طلبات السلامة من المستجيبين الأوائل.

ما المتوقع

أثناء أي من أحداث قطع التيار الكهربائي:
سنُرسل تحديثاتٍ عبر المكالمات الهاتفية و/أو
الرسائل النصية و/أو البريد الإلكتروني حول موعد
عودة التيار الكهربائي.

كلما أمكن،
سنخطرُك عبر الهاتف أو الرسائل النصية
أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي.

معرفة المزيد



استخدم قائمة التحقق الموجودة على الجهة الخلفية للحصول على
المساعدة قبل قطع التيار الكهربائي وأثناءه وبعده.



لمعرفة المزيد، تفضّل زيارة pge.com/electricaloutages

تكلفة الرسالة مدفوعة من العملاء.

إدارة أحداث قطع التيار الكهربائي

قبل قطع التيار الكهربائي

- ☐ حدّث بيانات التواصل معك على pge.com/alerts.
- ☐ سجّل في برنامج الإعانة الطبية الأساسية (Medical Baseline) أو برنامج العملاء المعرضين للخطر المحددين ذاتيًا (Self-Identified Vulnerable) لتلقي إشعارات وموارد إضافية على pge.com/medicalbaseline أو pge.com/siv.
- ☐ ضع خطة طوارئ ومجموعة أدوات توريد باستخدام pge.com/safetyactioncenter.

أثناء قطع التيار الكهربائي

- ☐ احصل على تحديثات السلامة وشاهد متى نتوقع عودة الطاقة على pge.com/outages.
- ☐ ابحث عن مركز موارد مجتمعية للوصول إلى الطاقة لأغراض الشحن والاتصال بشبكة Wi-Fi وتناول الوجبات الخفيفة وغير ذلك الكثير أثناء بعض أحداث قطع التيار الكهربائي على pge.com/crc.

بعد قطع التيار الكهربائي

- ☐ استكشف ما إذا كنت بحاجة إلى إجراء أي تحديثات على خطة الطوارئ الخاصة بك لأحداث قطع التيار الكهربائي المستقبلية، وابحث عن الموارد على pge.com/afn.

قبل قطع التيار الكهربائي وأثنائه وبعده، يمكن أن تساعدك خدمة 211 على:

- وضع خطة الطوارئ الخاصة بك.
- التقدم بطلب للحصول على الطاقة الاحتياطية أو برامج الصحة والسلامة.
- ربطك بالموارد المحلية مثل الإقامة الفندقية، وخدمة النقل بالسيارات، والوقود المُخصّص للمولّدات، وخدمة استبدال الطعام.

تفضّل بزيارة
pge.com/211

أرسل رسالة نصية بكلمة "PREPARE"
إلى 211-211

اتصل بالرقم
211

للحصول على دعم خدمة الترجمة بأكثر من 240 لغة، أو لطلب مادة مكتوبة بطريقة برايل أو مطبوعة بحروف كبيرة أو على أشرطة صوتية، اتصل على الرقم **1-800-743-5000**.

