



لدينا موارد لمساعدتك إذا انقطعت عنك الكهرباء



لا يتعيّن عليك التخطيط لأحداث قطع التيار الكهربائي بمفردك.

211 كاليفورنيا

تواصل مع الموظفين المتواجدين مباشرةً الذين سيستمعون إلى احتياجاتك ويساعدونك فيما يلي:

✓ وضع خطة مُخصّصة لأحداث قطع التيار الكهربائي ومجموعة أدوات للسلامة

✓ الحصول على ميزة استبدال الطعام، وإقامات فندقية مخفضة، وخدمات توصيل بالسيارات

✓ إحالتك إلى برامج الصحة والسلامة والطاقة الاحتياطية



امسح هنا

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع pge.com/211.

أرسل رسالة نصية بكلمة "PREPARE"
إلى 211-211



اتصل بالرقم
211



كيف يمكنني الاتصال
بخدمة 211؟

برنامج الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقة المنكوبين بالكوارث والموارد (DDAR)

يمكن أن يساعد برنامج DDAR كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة فيما يلي:

✓ وضع خطة طوارئ

✓ التقدم بطلب للحصول على طاقة احتياطية

✓ العثور على وسائل نقل وإقامات فندقية يسهل الوصول إليها أثناء بعض أحداث قطع التيار الكهربائي



امسح هنا

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الموقع pge.com/ddar.

الموارد الإضافية

إذا كنت تعتمد على الطاقة للحفاظ على صحتك
وسلامتك، يمكنك استكشاف خيارات الدعم المحلية
والمزيد على pge.com/afn.

برنامج الإعانة الطبية الأساسية (Medical Baseline) وبرنامج العملاء المعرضين للخطر المحددين ذاتياً (Self-Identified Vulnerable)



يمكنك الحصول على الدعم إذا كنت تعتمد على الطاقة للحفاظ على صحتك أو سلامتك أو
استقلاليتك. يمكن لشركائنا مساعدتك في التقدم بالطلب.
تفضل بزيارة pge.com/medicalbaseline أو pge.com/siv.

برامج المساعدة المالية



يمكن للعملاء المؤهلين الحصول على خصم على فاتورة الكهرباء أو الغاز.
تفضل بزيارة pge.com/financialassistance.

خيارات الطاقة الاحتياطية



إذا كنت مؤهلاً، يمكنك التقدم بطلب للحصول على طاقة احتياطية مجانية أو منخفضة التكلفة
مثل المولد. تفضل بزيارة pge.com/backuppower.

مراكز الموارد المجتمعية



يمكنك الوصول إلى الطاقة لأغراض الشحن والاتصال بشبكة Wi-Fi وتناول الوجبات الخفيفة
وغير ذلك الكثير أثناء بعض أحداث قطع التيار الكهربائي. تفضل بزيارة pge.com/crc.

للحصول على دعم خدمة الترجمة بأكثر من 240 لغة، أو لطلب مادة مكتوبة بطريقة برايل أو
مطبوعة بحروف كبيرة أو على أشرطة صوتية، اتصل على الرقم **1-800-743-5000**.



تكلفة الرسالة مدفوعة من العملاء.

"PG&E" تشير إلى شركة Pacific Gas and Electric Company وهي شركة تابعة لشركة PG&E Corporation.
حقوق الطبع والنشر © لعام 2026 محفوظة لشركة Pacific Gas and Electric Company.
جميع الحقوق محفوظة. 2026/05/03. CCC-0326-6390.