

Estimados clientes,

Me uní a PG&E como Directora Ejecutiva en 2021 porque quería ayudar a transformar la empresa y servirles mejor. Desde el primer día dije que “liderar con amor” sería clave para nuestra transformación. Puede parecer extraño ver la palabra ‘amor’ en una carta de un líder empresarial, pero creo que el amor y la conexión son esenciales para construir una cultura donde las personas se preocupen unas por otras y por nuestros clientes. Quiero que cada uno de mis compañeros de trabajo y clientes sepan que nos preocupamos por ellos, y eso comienza escuchándolos. Quiero compartir lo que estoy escuchando y lo que estamos haciendo en respuesta. Esto es lo que ustedes, nuestros clientes han dicho:

- PG&E no ha hecho lo suficiente para prevenir futuros incendios forestales.
- Las facturas son demasiado altas y les preocupa estar pagando por los errores pasados de PG&E.
- PG&E tiene demasiados cortes de energía eléctrica, haciendo los precios aún más frustrantes.
- A veces pareciera que los accionistas y las ganancias son lo más importante para PG&E.

Claramente, debemos recuperar su confianza. Creo que la mejor manera de hacerlo es demostrar que estamos actuando para resolver

sus preocupaciones y estoy lista para hacerlo. Estoy haciendo de esta carta personal mi tradición anual. Ustedes merecen saber sobre nuestro progreso en las cosas que más les importan. Vayamos una por una.

Prevención de incendios forestales

Cuando comencé, la gente decía que PG&E no había invertido lo suficiente en actualizar equipos, especialmente con el impacto del cambio climático. Yo estuve de acuerdo, así que lo estamos haciendo ahora. Nuestras inspecciones, reparaciones y reconstrucciones de equipos han contribuido a mejoras enormes. ¿El resultado? Hemos reducido su riesgo de estar expuesto a incendios forestales en mas del 90%. Además llevamos varios años sin grandes incendios forestales debido a nuestro equipamiento, un récord que planeamos mantener.

Precios de la energía

Sé que muchos de ustedes piensan que poner las líneas eléctricas bajo tierra está aumentando las tarifas. Pero esta es la realidad: en promedio, solo \$1/mes de su factura se destina a enterrar las líneas.

Por otro lado, la poda de árboles, representa \$20/mes de la factura promedio. Enterrar las líneas reduce el riesgo de incendios forestales en un 98%, por tanto, mientras más líneas enterremos, más seguros estarán, más confiable será nuestra energía y menos tendremos que gastar en cortar la vegetación alrededor de nuestras líneas.

Prevenir incendios forestales es solo parte de la historia. Hay otros factores menos evidentes que aumentan los precios. El uso de energía en California ha estado disminuyendo durante los últimos 15 años debido a los avances en eficiencia energética y la adopción de energía solar. Estos son desarrollos positivos para el planeta y para nuestros clientes.

Sin embargo, debido a que nuestras tarifas se basan en dividir los costos totales entre las unidades de energía utilizadas, cuando los clientes en general usan menos energía, significa que las tarifas aumentan. Y eso desafortunadamente afecta a nuestros clientes más vulnerables financieramente.

Hay una buena noticia: agregamos 14,000 nuevos clientes a la red el último año y esperamos agregar muchos más en los próximos años a medida que se conecten más centros de datos y estaciones de carga de vehículos eléctricos.

Todos estos nuevos clientes asumirán una parte del pago del sistema energético y esa es una forma de hacer que las facturas sean más accesibles a largo plazo.

En cuanto a las prácticas de la empresa, estamos enseñando a nuestra fuerza laboral a poner a ustedes, los clientes, de primero en la toma de decisiones, y cómo hacerlo a un costo menor. Así es, lo crean o no, queremos que sientan el amor de PG&E todos los días.

En 2024, ahorramos \$650 millones a través de 250 proyectos de reducción de costos donde los equipos aplicaron nuevas tecnologías, mejoraron procesos y renegociaron contratos para ahorrar dinero, todo sin comprometer la seguridad. Reinvertimos esos dólares en crear el sistema de energía más seguro, más confiable y más limpio como ustedes se merecen.

Estamos creando una cultura que rechaza el desperdicio y el exceso. Por favor, sepan que no pasa un día sin que nos enfoquemos en hacer la energía más accesible. También estamos trabajando en reducir nuestros costos de financiamiento y mejorar nuestra calificación crediticia para poder trasladar esos ahorros a ustedes.

¿Quieren saber qué NO está aumentando sus facturas de servicios públicos?

- Publicidad
- Compensación ejecutiva
- Multas y costos legales

Los inversores que financian las mejoras que hacemos todos los días pagan estos costos. No se suman a su factura, reducen nuestras ganancias.

Confiabilidad de la energía

Si han sido clientes de PG&E durante un tiempo, recordarán la amenaza de apagones rotativos en los días más calurosos del verano. Quiero que sepan que nuestras inversiones han fortalecido la red de California. La extensión de las operaciones de nuestra Planta de Energía Nuclear de Diablo Canyon y la adición de más energía limpia, como almacenamiento de baterías y energías renovables, resultaron en cero alertas flexibles o apagones rotativos el año pasado, incluso con el mes de julio más caluroso registrado y un octubre extremadamente caluroso.

¿Quién es PG&E hoy?

PG&E está formada por personas que son sus amigos, sus familiares y vecinos. Sabemos que se necesita más progreso, y sinceramente, eso es lo que nos hace levantarnos de la cama por la mañana. Al mostrar nuestro compromiso de convertirnos en una mejor empresa de servicios públicos, estamos actuando según nuestra promesa de “liderar con amor” y esperamos recuperar su confianza.

Volveré con otra carta el próximo año y seguirán escuchando más de mí y del equipo de PG&E. Queremos continuar esta conversación. Nuestras líneas están abiertas. Escaneen el código QR para conocer oportunidades de reunirse con miembros de nuestro equipo o visiten pge.com/lineas-abiertas.

