



Chương Trình Chuyển Đổi Tiện Ích Khu Nhà Di Động

Những Câu Hỏi Thường Gặp

Câu hỏi: Chương Trình Chuyển Đổi Tiện Ích Khu Nhà Di Động là gì?

Trả lời: Chương Trình Chuyển Đổi Tiện Ích Khu Nhà Di Động là một nỗ lực trên toàn tiểu bang nhằm tăng cường độ an toàn và tin cậy bằng cách nâng cấp hệ thống khí ga và/hoặc điện hiện có tại các khu nhà di động. Đồng hồ đo khí ga và/hoặc điện mới sẽ được lắp đặt để cung cấp dịch vụ trực tiếp cho cư dân khu nhà.

Câu hỏi: Chủ khu nhà di động có phải tham gia chương trình không?

Trả lời: Chủ khu nhà di động không phải tham gia và có thể tiếp tục sử dụng hệ thống khí ga và/hoặc điện mà họ đang sử dụng. Tuy nhiên, chủ khu nhà di động muốn nâng cấp các hệ thống này có thể chọn ghi danh tham gia chương trình thông qua quy trình nộp đơn do Ủy Ban Tiện Ích Công Cộng California (CPUC) quản lý. Nếu CPUC chọn khu nhà di động của quý vị tham gia quy trình này, tất cả các lô nhà sẽ nhận được đồng hồ đo khí ga và/hoặc điện mới để cung cấp dịch vụ trực tiếp tới quý vị.

Câu hỏi: Nếu khu nhà di động của tôi được chọn, cư dân tại đây có phải trả bất kỳ chi phí nào không?

Trả lời: Chúng tôi sẽ lắp đặt đồng hồ đo khí ga và/hoặc điện mới miễn phí cho quý vị. Tuy nhiên, nếu có bất kỳ thiết bị nào như đường ống dẫn hoặc phụ kiện lắp đặt đường ống cần thay thế để bảo đảm an toàn, quý vị sẽ chịu trách nhiệm chi trả chi phí thay thế.

Câu hỏi: Đồng hồ đo mới được lắp đặt ở đâu?

Trả lời: Chúng tôi sẽ lắp đặt đồng hồ đo ở vị trí an toàn nhất, thường ở trước nhà và tránh đường lái xe vào nhà. Đồng hồ đo của quý vị có thể nằm ở vị trí khác với nhà hàng xóm, tùy vào bố trí của khu nhà, vị trí đường lái xe vào nhà và các yếu tố khác có thể ảnh hưởng tới độ an toàn.

Câu hỏi: Làm thế nào để tôi thiết lập tài khoản mới với PG&E?

Trả lời: Chúng tôi sẽ thông báo với quý vị bằng bưu thiếp hoặc thẻ treo cửa sau khi đã lắp đặt đồng hồ đo mới để cung cấp thông tin chi tiết về bước cuối cùng là thiết lập tài khoản. Đại diện của chúng tôi sẽ hướng dẫn quý vị thực hiện quy trình này và quý vị sẽ không cần trả phí cho bước thiết lập tài khoản bắt buộc. Vui lòng chuẩn bị sẵn địa chỉ, số lô nhà di động và số an sinh xã hội hoặc mẫu ID do tiểu bang cấp.

Câu hỏi: Dự kiến hóa đơn năng lượng của tôi sẽ có những thay đổi gì?

Trả lời: Khi đã thiết lập tài khoản PG&E, quý vị sẽ nhận được thông báo hoá đơn năng lượng hàng tháng cho lượng khí ga và/hoặc điện quý vị sử dụng. Quý vị sẽ được lập hóa đơn dựa trên tùy chọn biểu giá dân cư quý vị chọn khi thiết lập tài khoản. Quý vị cũng có thể hội đủ điều kiện tham gia các chương trình tiết kiệm chi phí. Quý vị có thể truy cập pge.com/care, pge.com/medicalbaseline và pge.com/esa để tìm hiểu xem quý vị có hội đủ điều kiện không. Để tìm hiểu thêm và so sánh các chương trình giá dân cư, vui lòng truy cập pge.com/rates.

Câu hỏi: Dịch vụ có bị gián đoạn trong thời gian thực hiện công việc này không?

Trả lời: Chúng tôi sẽ nỗ lực tối đa để giảm thiểu gián đoạn, nhưng có thể xảy ra gián đoạn dịch vụ khí ga và/hoặc điện một tới hai lần trong thời gian thực hiện công việc này. Chúng tôi dự kiến hầu hết các lần cúp khí ga hoặc điện sẽ kéo dài dưới một tiếng và chúng tôi sẽ thông báo trước cho quý vị.

Câu hỏi: Cây cối quanh nhà tôi có bị di dời không?

Trả lời: Nếu có cây cối hoặc các đồ vật khác như đồ nội thất chặn vị trí của đồng hồ đo mới, quý vị sẽ cần di chuyển chúng đi vì lý do an toàn trước khi chúng tôi bắt đầu công việc. Người quản lý khu nhà của quý vị sẽ cung cấp cho quý vị thông tin chi tiết nếu cần phải di dời gì đó. Chúng tôi sẽ tiếp tục cần dọn dẹp lối vào sau khi lắp đặt đồng hồ đo, vì vậy quý vị sẽ không thể đặt các đồ vật hoặc cây cối này trở lại chỗ cũ.

Câu hỏi: Tôi có thể dùng đường lái xe vào nhà trong thời gian thi công không?

Trả lời: Đường lái xe vào nhà quý vị có thể bị chặn tạm thời khi chúng tôi thi công gần nhà quý vị, nhưng chúng tôi có thể đặt tấm thép trên các rãnh hờ để quý vị có thể đi vào khi có yêu cầu. Chúng tôi sẽ thông báo trước cho quý vị để quý vị có thể di chuyển xe trước khi hoạt động thi công bắt đầu. Chúng tôi cũng sẽ dành lối ra vào cho các loại xe và nhân viên cấp cứu khi cần thiết.

Câu hỏi: Quý vị có cần vào nhà tôi không?

Trả lời: Nhà thầu được ủy quyền của chúng tôi sẽ cần tiếp cận khoảng trống có thể bò dưới nhà để đi đường ống khí ga và/hoặc đường dây điện. Họ cũng sẽ cần vào nhà quý vị để hoàn thành kết nối điện, kiểm tra an toàn và bật lại lửa mỗi ở các thiết bị dùng ga. Chúng tôi sẽ lên lịch trước với quý vị để giảm thiểu các bất tiện. Tất cả nhân viên phải mang thẻ nhận dạng có hình còn hiệu lực và sẵn sàng trình thẻ khi có yêu cầu.