



太平洋煤電公司（PG&E）商業損失索賠指南

- 舊金山變電站索賠

目的

太平洋煤電公司（PG&E）的理賠調查員在此協助您完成理賠流程。我們致力於保持透明度、及時溝通，並尊重每一位用戶。我們重視您，並將恪守承諾妥善處理此事。

本指南提供受 2025 年 12 月 20 日 Mission 變電站停電事件（下稱「停電事件」）影響而向 PG&E 提出商業損失索賠申請的企業。本文件說明一般情況下哪些損失可被認定為商業損失、您可能需要提供的文件，並概述 PG&E 在審查商業損失索賠申請時通常採行的分析方式。

理賠審查所需時間將視您所提供之資訊的完整性及申請案件的複雜程度而定。

何謂商業損失索賠？

商業損失索賠意指要求 PG&E 賠償您因停電事件實際遭受的商業損失。此類損失包含因業務停擺導致的利潤損失，以及停電事件造成的額外支出，例如庫存損毀、支付與停電相關的工作之薪資，或財產損害等。

一般而言，PG&E 不會以「總銷售額」（total sales）作為理賠金額的計算依據，因企業在



該等銷售收入中通常仍需負擔正常成本，例如食品、商品、耗材及薪資等。您的理賠申請應在扣除上述成本後，反映您實際所遭受的損失。

商業損失可能包括：

- 因停電期間暫停營業而造成之淨銷售額損失
- 變質或損失之庫存或食品
- 停電期間當企業暫停營業時所支付之薪資
- 因供電中斷所導致的財物損失
- 與減災相關的合理開支（例如：租用發電機以確保停電期間易腐食品能保持冷藏狀態以防止其變質、乾冰等）

PG&E 所需之資料

為審查您的理賠申請，PG&E 需要您提供以下基本資訊及損失證明：

1. **您的業務詳情**：您經營的業務類型（例如：餐廳、零售、旅館）。
2. **停電事件對您的影響**：因停電導致停業、無法營運或部分開放的日期與時間。
3. **您在索賠中申報的損失**：請將損失細分為以下類別：
 - a. 因停電造成的收入損失
 - b. 銷售成本與工資支出
 - c. 庫存損毀或損失
 - d. 停電事件造成的財產損害
 - e. 其他停電相關損失（例如為減輕損失而產生的額外費用，如發電機租賃費或乾冰支出）



4. **收入損失證明**：您原先預期在停電期間應達成的銷售額（例如：現金、信用銷售）：

- a. 停電期間之銷售（如有）（例如：POS 銷售點報告、銷售報表、銷售登記簿），可能包含總銷售額、收取的銷售稅、手續費、小費（若有收取）及／或其他費用。
- b. 您實際營業期間類似日期的銷售額（用於比較，例如 2025 年 12 月 13 日），可能包含總銷售額、收取的銷售稅、手續費、小費（若有收取）及／或其他費用。

5. **銷售成本與工資證明**：

- a. **銷售成本**：估算您原先預期在停電期間將用於食品、耗材或庫存等項目的支出，並列出您實際有營業時相應時段實際用於這些項目的支出金額。
- b. **勞動力成本**：請列出停電期間實際支付之薪資與預期支付之薪資，以及您在相應時段實際營業時所支付之薪資。舉例而言，可提供薪資紀錄、含薪資內容之員工排班表或考勤卡等文件。

6. **損壞或損失庫存證明**：提供收據、明細清單、發票及／或庫存或食品變質的照片。

7. **財產損失證明**：請出示受損財產的維修發票或估價單，或提供該財產的公平市價。若經核實，PG&E 通常會承擔兩者金額中之較低者。PG&E 通常不會承擔更換受損財產的費用。

8. **其他停電相關損失證明**：提供因停電產生的額外合理費用之發票或收據，例如租用發電機或購買乾冰的費用。

9. **保險理賠範圍／支付**。用戶必須告知 PG&E 所有可適用於損失的保險方案。我們將從賠償提案中扣除任何可獲取的保險理賠金額。您的保險公司（而非 PG&E）將直



接支付您已投保的損失賠償。若您已向保險公司提出理賠申請，您仍可提交理賠申請。如前所述，PG&E 的賠償提案將計入已獲取或可取得的保險理賠金額。

PG&E 如何評估商業損失索賠？

以下為 PG&E 可能用於核算商業損失索賠總額的計算方法範例，該方法基於用戶或索賠人提供的經核實金額：

1. **損失期間之定義**：自您結束營業起，至完成復原作業及任何合理之重啟期間。
2. **基準總收入之判定與預估營業總收入之計算**：通常指無停電狀況時可比營業日之銷售額，可據此評估並與您申報之**損失期間**所預估之銷售額進行比對。此即為您的**預估營業總收入**。該預估值可依據營業時數或其他特定事實或情境進行調整。
3. **估算淨利潤**：在計算出**預估營業總收入**後，我們通常會分析可比期間的銷售稅、手續費、小費、銷售成本、變動性勞動力成本及其他銷售相關費用，並從**預估營業總收入**中扣除這些費用的合理估算值。此即為您的**預估淨利潤**。
4. **加上減災費用**：若提出索賠且符合適用條件，我們可能將為了減少損失或恢復營運所產生的費用納入計算。
5. **加上其他損失**：若提出索賠且符合適用條件，我們亦可能加上與食品/庫存損耗相關的費用。
6. **財產損害費用之追加**：若您遭受財產損害損失，我們通常會評估您為維護財產所產生的開銷，同時亦將計算該財產之預估公平市價。PG&E 通常承擔兩項估算值中



較低者。

7. 套用抵扣項目：我們將扣除 PG&E 的帳單抵免額，並若有，扣除保險理賠款項。

示範計算

以下是一個示範性計算，可用於評估商業損失索賠。

情境：某小型社區咖啡館因舊金山變電站火災引發的電力中斷，於週末高峰期被迫停業兩日。該店週末通常營收可觀，該店也為避免進一步損失而產生額外支出。此用戶於 12 月 23 日獲得 2,500 美元帳單抵免，並確認其保險將不涵蓋此損失。

財務詳情：

淨利潤

基準週末（例如：12 月 13 日至 14 日）淨利潤：3,000 美元

此淨利潤分析基於 8,000 美元收入扣除 4,000 美元商品銷售成本（即企業為銷售之食品、飲品及耗材所支付之金額）及 1,000 美元人力成本，並以 POS 銷售點報告為依據。

事故期間實際淨利潤：0。此即銷售收入為零，故無任何銷售成本產生，且停電期間企業未支付任何工資。

其他費用

減災費用：發電機租賃費 500 美元（附收據）。

變質庫存：價值 1,000 美元的易腐商品無法挽救（附照片及明細清單）。

帳單抵免額：用戶於 2026 年 1 月帳單中獲得 2,500 美元帳單抵免額。



PG&E 示範計算

淨利潤損失： $3,000 \text{ 美元} - 0 \text{ 美元} = 3,000 \text{ 美元}$

加上減災費用： $3,000 \text{ 美元} + 500 \text{ 美元} = 3,500 \text{ 美元}$

加上變質庫存損失： $3,500 \text{ 美元} + 1,000 \text{ 美元} = 4,500 \text{ 美元}$

套用抵扣項目：帳單抵免額 = $2,500 \text{ 美元}$

最終商業理賠金額 = $2,000 \text{ 美元}$

所有申報之損失均附有完整證明文件，包括銷售報告、收據及庫存記錄。

需要協助嗎？

如有疑問或需提交文件上的協助，請瀏覽我們的網站「[理賠服務 | PG&E](#)」或致電理賠服務專線 415-973-4548。



Version 1.0

For Official Use Only

變更記錄				
版本	變更部分	變更說明	核准人	生效日期