



Guía de Reclamaciones por Pérdidas Comerciales de PG&E: Reclamos Relacionados con la Subestación de San Francisco

Propósito

Los investigadores de reclamaciones o reclamos de PG&E están aquí para ayudarle durante el proceso de reclamación. Nos comprometemos a ofrecer transparencia, comunicación oportuna y un trato personalizado a cada cliente. Les valoramos y honraremos nuestro compromiso de hacer lo correcto.

Estamos comprometidos con la transparencia, la comunicación oportuna y el trato respetuoso a todos nuestros clientes. Valoramos a cada uno de ellos y honraremos nuestro compromiso de hacer lo correcto.

Esta guía proporciona información a las empresas (negocios) que presentan una reclamación o reclamo por Pérdidas Comerciales ante PG&E, en relación con la interrupción del servicio (apagón) de la subestación Mission el 20 de diciembre de 2025 (la "Interrupción").

Explica lo que generalmente se considera una pérdida comercial, qué documentos, es posible, que deba presentar y ofrece una descripción general del análisis que PG&E suele realizar al evaluar las reclamaciones por pérdidas comerciales.



El tiempo que se requiera para analizar su reclamación dependerá de la información que proporcione y de la complejidad de la misma.

What is a Business Loss Claim?

¿Qué es una Reclamación por Pérdidas Comerciales?

Una reclamación por pérdidas comerciales es solicitar a PG&E el **reembolso** de los montos que su empresa **efectivamente dejó de percibir o incurrió** como consecuencia directa del **corte de suministro**. Esto incluye, entre otros, la **ganancia dejada de percibir** debido a la imposibilidad de operar durante el corte, así como **costos y gastos adicionales** atribuibles al corte, tales como **inventario deteriorado**, **salarios pagados** por labores relacionadas con el corte y/o **daños a la propiedad**.

Por lo general, PG&E no indemniza por el “total de ventas” (total sales), ya que las empresas tienen gastos normales, como alimentos, productos, suministros y salarios, que se deducen de esas ventas. Su reclamación debe reflejar lo que realmente ha perdido tras restar esos gastos.

Algunos ejemplos de pérdidas comerciales pueden ser:

- Pérdida de ventas **netas** por el cierre durante la interrupción del servicio.
- Inventario o alimentos descompuestos o perdidos.
- Salarios pagados durante el cierre del negocio o interrupción de la actividad comercial.
- Daños materiales derivados del corte de suministro.
- Gastos razonables relacionados con la mitigación (por ejemplo, alquiler de generadores para mantener refrigerados los alimentos perecederos durante el corte de electricidad y evitar su deterioro, hielo seco, etc.).



Lo que necesita PG&E

Para revisar su reclamación, PG&E necesita información sencilla y pruebas de sus pérdidas:

1. **Detalles de su negocio:** Tipo de negocio que opera (por ejemplo, restaurante, comercio minorista, hotel).
2. **Cómo le afectó el corte (apagón):** Fechas y horas en las que el negocio estuvo cerrado, sin poder operar o parcialmente abierto debido al corte.
3. **Sus pérdidas declaradas:** Desglose sus pérdidas en las siguientes categorías:
 - a. Pérdida de ingresos
 - b. Costo de los productos vendidos y salarios
 - c. Inventario deteriorado o perdido
 - d. Daños materiales causados por la interrupción del servicio.
 - e. Otras pérdidas relacionadas con la interrupción del servicio (como los costos adicionales para mitigar las pérdidas, por ejemplo, el alquiler de un generador o hielo seco).
4. **Prueba de Ingresos no Percibidos:** El monto de ventas (por ejemplo, efectivo, crédito) que esperaba haber realizado durante la interrupción del servicio:
 - a. Ventas durante la interrupción del servicio (si las hubiera) (por ejemplo, informes de puntos de venta, informes de ventas, registros de ventas), que pueden incluir ventas brutas (gross), impuestos sobre las ventas

recaudados, comisiones por procesamiento de pagos, propinas (si se recaudaron) y/u otras comisiones.

- b. Las ventas de días similares en los que estuvo abierto (para comparar y sirva de ejemplo, como el 13 de diciembre de 2025), que pueden incluir las ventas brutas (gross), los impuestos sobre las ventas recaudados, las comisiones por procesamiento de pagos, las propinas (si se recaudaron) y/u otras comisiones.

5. Prueba del Costo de los Bienes Vendidos y los Salarios:

- a. **Costo de los Bienes Vendidos:** Calcule lo que esperaba gastar en artículos como alimentos, suministros o inventario que se utilizarían durante el día o los días del **corte de energía** y muestre lo que realmente gastó en estos artículos utilizados durante el **período comparable** en el que estuvo abierto.
- b. **Costos Laborales:** Indique los salarios reales pagados y los salarios que se prevé pagar durante el cierre y durante el **período comparable** en el que estuvo abierto. Algunos ejemplos pueden ser los registros de nómina, el horario del personal con las tarifas o las tarjetas de control horario.

- 6. **Prueba de Inventario Deteriorado o Perdido:** Proporcione recibos, listas detalladas, facturas y/o fotografías del inventario o los alimentos deteriorados.

- 7. **Prueba de Daños Materiales:** Muestre las facturas o presupuestos para reparar los daños materiales o facilite el valor justo de mercado de los bienes dañados. Si se justifica, PG&E suele cubrir el menor de los dos valores. Por lo general, PG&E no cubre el costo de sustitución de los bienes dañados.

8. Prueba de Otras Pérdidas Relacionadas con el Corte de Suministro:

Proporcione facturas o recibos de los gastos adicionales razonables relacionados con el corte de suministro, como el alquiler de un generador o la compra de hielo seco.

- 9. Cobertura y Pagos del Seguro:** Los clientes deben informar a PG&E de todos los seguros disponibles para sus pérdidas. Deduiremos cualquier seguro disponible de su oferta. Su compañía de seguros, y no PG&E, le pagará directamente por sus pérdidas aseguradas. Si ya ha presentado una reclamación a su aseguradora: No hay problema, aún puede presentar una reclamación. Como se ha descrito anteriormente, la oferta de PG&E tendrá en cuenta los importes del seguro recibidos o disponibles.

¿Cómo Evalúa PG&E las Reclamaciones por Pérdidas Comerciales?

A continuación se muestra un ejemplo de la metodología de cálculo que PG&E puede utilizar para determinar el importe total de una reclamación por pérdidas comerciales, basándose en los importes justificados proporcionados por el cliente o el reclamante:

- 1. Definición del Período de Pérdida:** el tiempo que estuvo cerrado su negocio debido a la restauración y cualquier período razonable de reinicio.
- 2. Determinación de los Ingresos Brutos (gross) de Referencia y Cálculo de los Ingresos Brutos Estimados del Negocio:** Por lo general, se trata de las ventas de días operativos comparables en los que no hubo interrupciones, que pueden evaluarse y compararse con las ventas estimadas que usted ha declarado para el **Período de Pérdida. Estos son sus Ingresos Brutos Estimados del Negocio.** Se pueden realizar ajustes a esta cantidad estimada

en función de las horas de funcionamiento u otros hechos o situaciones específicos.

3. **Cálculo de la Ganancia Neta Estimada:** Ahora que se ha **calculado el ingreso bruto estimado del negocio**, generalmente analizamos los impuestos sobre las ventas, las tarifas de procesamiento, las propinas, el costo de los bienes vendidos, los costos laborales variables y otros gastos relacionados con las ventas del período comparable, y restamos una estimación razonable de estos gastos del **Ingreso Bruto Estimado del Negocio**. Este es su **Beneficio Neto Estimado**.
4. **Añadir Gastos de Mitigación Cubiertos:** Podemos añadir los gastos incurridos para reducir las pérdidas o restablecer las operaciones, si se reclaman y son aplicables.
5. **Añadir Otras Pérdidas Cubiertas:** También podemos añadir los gastos relacionados con el deterioro de alimentos/inventario, si se reclaman y son aplicables.
6. **Añadir Costos por Daños Materiales:** si ha sufrido pérdidas por daños materiales, generalmente evaluamos la ayuda que ha proporcionado para reparar la propiedad y también calculamos el valor justo de mercado estimado de la propiedad, de los cuales PG&E generalmente cubre el menor de los dos estimados.
7. **Aplicar Compensaciones:** a continuación, deducimos los créditos de la factura de PG&E y, según corresponda, los ingresos del seguro.

Illustrative Calculation



A continuación se muestra un cálculo ilustrativo que podría utilizarse para evaluar una reclamación por pérdidas comerciales.

Situación: una pequeña cafetería de barrio tuvo que cerrar durante dos días en un fin de semana punta debido a un corte de suministro relacionado con el incendio de la subestación de San Francisco. La cafetería suele obtener importantes ingresos durante los fines de semana y tuvo que incurrir en gastos adicionales para evitar más pérdidas. Este cliente recibió un crédito en su factura por valor de \$2500 el 23 de diciembre y confirmó que su seguro no cubriría las pérdidas.

Detalles Financieros:

Beneficio Neto

Fin de Semana de Referencia (por ejemplo, 13-14 de diciembre) Beneficio neto:
\$3000

Este Perfil Neto se basa en unos ingresos de \$8000 menos \$4000 por costo de los productos vendidos, (es decir, la cantidad que el negocio pagó por los alimentos, bebidas y suministros que vende) y \$1000 en mano de obra, según los informes del punto de venta.

Periodo del Incidente Beneficio Neto Real: \$0. Es decir, \$0 en ventas obtenidas y, por lo tanto, no hubo costo de los productos vendidos y el negocio no pagó ningún salario durante la interrupción del servicio.

Otros gastos

Gastos de Mitigación: \$500 por el alquiler de un generador (se ha proporcionado el recibo).



Inventario Deteriorado: \$1000 en productos perecederos que no se pudieron salvar (se han proporcionado fotos y una lista detallada).

Crédito en la Factura: crédito de \$2500 recibido en la factura de enero de 2026 del cliente.

Cálculo ilustrativo de PG&E

Pérdida Neta de Beneficios: $\$3000 - \$0 = \$3000$

Añadir Gastos de Mitigación: $\$3000 + \$500 = \$3500$

Añadir Inventario Deteriorado: $\$3500 + \$1000 = \$4500$

Aplicar Compensaciones: Crédito en la Factura = \$2500

Valor Final de la Reclamación Comercial = \$2000

Todas las pérdidas reclamadas estaban respaldadas por la documentación adecuada, incluidos informes de ventas, recibos y registros de inventario.

¿Necesitas ayuda?

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para enviar la documentación, visite nuestro sitio web [Reclamaciones | PG&E](#) o llame a nuestra línea de ayuda para reclamaciones al 415-973-4548.



For Official Use Only

| Registro de cambios | | | | |
|---------------------|------------------|------------------------|--------------|-------------------|
| Versión | Sección Afectada | Descripción del Cambio | Aprobado Por | Fecha de Vigencia |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |