



**Electric Sample Form No. 62-0973**  
California Alternate Rates for Energy Program Application for Residential Single-Family Customers (English/Vietnamese)

**Please Refer to Attached  
Sample Form**

Advice Letter No: 3844-E  
Decision No.

Issued by  
**Brian K. Cherry**  
Vice President  
Regulation and Rates

Date Filed May 13, 2011  
Effective June 1, 2011  
Resolution No. E-3524



## ABOUT THE CARE/FERA PROGRAM

### California Alternate Rates for Energy (CARE)

Provides a monthly discount on energy bills for income-qualified households.

1-866-743-2273 • www.pge.com/care

### Family Electric Rate Assistance (FERA)

Provides a monthly discount on electric bills for income-qualified households of three or more persons.

1-800-743-5000 • www.pge.com/fera

## PROGRAM GUIDELINES

1. The PG&E bill must be in your name.
2. You must live at the address where the discount will be received.
3. You may not be claimed as a dependent on another person's income tax return other than your spouse.
4. You may not share an energy meter with another home.
5. Your household must meet the program income guidelines described in this application.
6. You must notify PG&E if your household no longer qualifies for the CARE/FERA discount.
7. Following enrollment, you may be selected for income verification and must provide proof of qualifying household income in order to remain on the program.
8. You are required to recertify your eligibility every two years (four years if fixed income).

INCOME GUIDELINES (valid until May 31, 2012)		
Number of Persons in Household	Annual Income (based on current income sources before taxes)	
	CARE	FERA
1-2	\$31,800	Not Eligible
3	\$37,400	\$37,401 - \$46,800
4	\$45,100	\$45,101 - \$56,400
5	\$52,800	\$52,801 - \$66,000
6	\$60,500	\$60,501 - \$75,600
For each additional person, add:	\$7,700	\$7,700 - \$9,600

## OTHER PROGRAMS AND FREE SERVICES YOU MAY QUALIFY FOR

- **Balanced Payment Plan:** Monthly payments can be averaged out to allow you to budget your energy costs and eliminate big swings in your payments. Call 1-800-743-5000 for more information.
- **Bill Guaranty:** A deposit alternative, enables customers to secure their account by having another qualifying PG&E customer sign on their behalf. Call 1-800-743-5000 for more information.
- **Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP):** Provides bill payment assistance, emergency bill assistance and weatherization services. Call the Department of Community Services and Development (CSD) at 1-866-675-6623 for more information.
- **Medical Baseline:** Residential customers dependent on life support equipment and/or with special heating or cooling needs due to certain medical conditions may be eligible to receive additional quantities of energy at the lowest (baseline) price. Call 1-800-743-5000 for more information.
- **REACH:** One-time energy-assistance program sponsored by PG&E and administered by the Salvation Army. Call 1-800-933-9677 for more information.
- **Energy Savings Assistance Program:** Provides income-qualified renters and homeowners with easy, free solutions to help manage their energy use and save money on their monthly energy bills. Call 1-800-989-9744 for more information.



- **Third-Party Notification:** Allows you to name a friend or relative to receive duplicate copies of past-due payment notices. The designated person is not responsible for paying the bill, but can contact PG&E to help resolve the problem. Call 1-800-743-5000 for more information.
- **Universal Lifeline Telephone Service (ULTS):** Provides discounted telephone access. Contact your local telephone service provider for more information.
- **SmartMeter™** technology gives you more control than ever before over your energy use. With this information, you can better understand how energy use impacts your monthly bill and make better decisions to reduce your energy costs. Call 1-866-743-0263 for more information.

## FOR MORE INFORMATION

**CARE:** 1-866-743-2273 <http://www.pge.com/care> | **FERA:** 1-800-743-5000 <http://www.pge.com/fera>

**Email:** CAREandFERA@pge.com

**TDD/TTY:** 1-800-652-4712 for speech/hearing-impaired, Monday – Friday, 9:00 a.m. – 11:00 p.m.

**California Relay:** 1-800-735-2929 if you cannot utilize the TDD line



**CHƯƠNG TRÌNH CARE/FERA**

**California Alternate Rates for Energy (CARE)**

Giảm hóa đơn năng lượng hàng tháng cho các gia đình hội đủ điều kiện về thu nhập.

1-866-743-2273 • www.pge.com/care

**Family Electric Rate Assistance (FERA)**

Giảm hóa đơn tiền điện hàng tháng cho các gia đình hội đủ điều kiện về thu nhập có từ ba người trở lên.

1-800-743-5000 • www.pge.com/fera

**CHỈ DẪN CỦA CHƯƠNG TRÌNH**

1. Quý vị phải là người đứng tên trên hóa đơn PG&E.
2. Quý vị phải cư ngụ tại địa chỉ nơi sẽ được nhận giảm giá.
3. Quý vị không được một người khác khai là người phụ thuộc trên mẫu thuế ngoại trừ người phối ngẫu.
4. Quý vị không được dùng chung đồng hồ đo năng lượng với một ngôi nhà khác.
5. Lợi tức của gia đình quý vị phải đáp ứng với mức lợi tức qui định của chương trình được ghi trong đơn này.
6. Quý vị phải thông báo cho PG&E nếu gia đình quý vị không còn hội đủ điều kiện để được nhận giảm giá CARE/FERA.
7. Sau khi ghi danh, quý vị có thể được chọn xác minh về lợi tức và phải cung cấp bằng chứng hội đủ điều kiện về lợi tức gia đình để tiếp tục tham gia chương trình.
8. Quý vị cần phải tái xác nhận khả năng hội đủ điều kiện của mình mỗi hai năm (bốn năm nếu có lợi tức cố định).

<b>ĐỊNH MỨC LỢI TỨC</b> (Có hiệu lực đến ngày 31 tháng Năm, 2012)		
Số Người Trong Gia Đình	Lợi Tức Hàng Năm (trước khi trừ thuế dựa theo các nguồn lợi tức hiện có)	
	CARE	FERA
1-2	\$31,800	Không đủ tiêu chuẩn
3	\$37,400	\$37,401 - \$46,800
4	\$45,100	\$45,101 - \$56,400
5	\$52,800	\$52,801 - \$66,000
6	\$60,500	\$60,501 - \$75,600
Với mỗi người thêm vào, cộng thêm:	\$7,700	\$7,700 - \$9,600

**NHỮNG CHƯƠNG TRÌNH VÀ DỊCH VỤ MIỄN PHÍ KHÁC MÀ QUÝ VỊ CÓ THỂ HỘI ĐỦ ĐIỀU KIỆN**

- **Chương Trình Thanh Toán Quân Bình:** Các khoản thanh toán hàng tháng có thể được tính đều ra nhằm giúp quý vị quân bình chi phí năng lượng của mình và loại bỏ những thay đổi lớn trong khoản thanh toán của mình. Xin gọi số 1-800-743-5000 để biết thêm chi tiết.
- **Bảo Đảm Hóa Đơn:** Một loại đặt cọc khác giúp khách hàng bảo đảm tương mục của mình bằng cách nhờ một khách hàng PG&E hội đủ điều kiện khác ký bảo đảm dùm cho họ. Xin gọi số 1-800-743-5000 để biết thêm chi tiết.
- **Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP):** Trợ giúp trả hóa đơn, trợ giúp trả hóa đơn khẩn cấp, và cung ứng những dịch vụ chống thời tiết khắc nghiệt. Xin gọi Sở Dịch Vụ và Phát Triển Cộng Đồng (CSD) ở số 1-866-675-6623 để biết thêm chi tiết.
- **Trợ Cấp Y Tế Cơ Bản:** Khách hàng cư dân sống dựa vào thiết bị hỗ trợ sự sống và/hoặc có nhu cầu sưởi ấm hoặc làm lạnh đặc biệt do một số bệnh trạng nhất định có thể hội đủ điều kiện nhận thêm một phần năng lượng bổ sung với mức giá thấp nhất (cơ bản). Xin gọi số 1-800-743-5000 để biết thêm chi tiết.
- **REACH:** Chương trình hỗ trợ năng lượng một lần được PG&E tài trợ và do Salvation Army điều hành. Xin gọi 1-800-933-9677 để biết thêm chi tiết.
- **Energy Savings Assistance Program:** Cung cấp cho những người thuê nhà và chủ sở hữu nhà hội đủ điều kiện về lợi tức các giải pháp dễ dàng, miễn phí để giúp họ quản lý việc sử dụng năng lượng và tiết kiệm tiền trên hóa đơn năng lượng hàng tháng. Xin gọi số 1-800-989-9744 để biết thêm chi tiết.



- **Thông Báo Cho Đệ Tam Nhân:** Cho phép quý vị ghi danh một người bạn hoặc người thân để nhận bản sao của các thông tin thanh toán quá hạn. Người được chỉ định không phải chịu trách nhiệm thanh toán hóa đơn, nhưng có thể liên lạc với PG&E để giúp giải quyết vấn đề. Xin gọi số 1-800-743-5000 để biết thêm chi tiết.
- **Universal Lifeline Telephone Service (ULTS):** Giảm giá dịch vụ điện thoại. Xin liên lạc hãng điện thoại "local" của quý vị để biết thêm chi tiết.
- **Công Nghệ SmartMeter™** Cho phép quý vị quản lý việc sử dụng năng lượng của quý vị tốt hơn bao giờ hết. Với thông tin này, quý vị có thể hiểu rõ hơn về việc sử dụng năng lượng có tác động như thế nào tới hóa đơn hàng tháng của quý vị và đưa ra các quyết định tốt hơn để giảm chi phí năng lượng của quý vị. Xin gọi số 1-866-743-0263 để biết thêm chi tiết.

**ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN**

**CARE:** 1-866-743-2273 <http://www.pge.com/care> | **FERA:** 1-800-743-5000 <http://www.pge.com/fera>

**Email:** CAREandFERA@pge.com

**TDD/TTY:** 1-800-652-4712 dành cho người khiếm thanh/khiếm thính, Thứ Hai - Thứ Sáu, 9:00 giờ sáng – 11:00 giờ tối

**California Relay:** 1-800-735-2929 nếu quý vị không thể sử dụng đường dây TDD



1 CUSTOMER INFORMATION: (please print clearly)

PG&E Account Number:

(This number is located on the first page of your PG&E bill)

Account number input boxes

Name

Telephone

Home Address (Do NOT use a P.O. Box)

Apartment #

City

Zip Code

Mailing Address (If different from the above address)

Apartment #

City

Zip Code

Number of Persons in Household: Adults + Children (under 18) =

Total Annual Household Income: \$

2A PUBLIC ASSISTANCE PROGRAM ELIGIBILITY:

CHECK all programs you or someone in your household participate in.

- Medicaid/Medi-Cal, Supplemental Security Income, CalFresh/SNAP, Low Income Home Energy Assistance, Women, Infants and Children, Healthy Families A & B, CalWORKs, National School Lunch Program, Bureau of Indian Affairs General Assistance, Head Start Income Eligible

2B HOUSEHOLD INCOME ELIGIBILITY:

CHECK all sources of household income. You may be enrolled in either the CARE or FERA Program depending on your household size and income.

- Pensions, Social Security, SSP or SSDI, Interests/Dividends from: Savings, Stocks, Bonds, or Retirement Accounts, Wages and/or Profits from Self-Employment, Rental or Royalty Income, Unemployment Benefits, Disability or Workers Compensation Payments, Scholarships, Grants or other aid for living expenses, Insurance or Legal Settlements, Spousal or Child Support, Cash and/or Other Income

3 DECLARATION: (please read and sign)

I state that the information I have provided in this application is true and correct. I agree to provide proof of income if asked. I agree to inform Pacific Gas and Electric Company (PG&E) if I no longer qualify to receive the discount. I understand that if I receive the discount without qualifying for it, I may be required to pay back the discount I received. I understand that PG&E can share my information with other utilities or their agents to enroll me in their assistance programs.

X Customer Signature Date

For Internal Use Only

Mail completed application to: Pacific Gas and Electric Company CARE/FERA Program P. O. Box 7979 San Francisco, CA 94120-7979

Or fax completed application to: 415-973-6419

