

PG&E's Notice of Accessing, Collecting, Storing, Using and Disclosing Energy Usage Information and Privacy Policy



Your privacy matters

We collect and disclose certain personal information about California consumers, including PG&E customers.

We rely on you to provide us complete and accurate information, which contributes to our ability to provide you quality customer service. We encourage you to correct your information if you believe it is inaccurate.

We've updated our privacy terms

We have updated our privacy policy effective immediately. The updates address the use of cookies on our websites as well as how we handle the information of minors under the age of 13. These updates will not affect the way you receive your services or use our websites.

For more information

For information about the updates and how we protect the privacy of your personal information and your rights, view our privacy policy at pge.com/privacy.

You may also request a current or prior version of our privacy policy or obtain answers to any privacy questions by contacting PG&E's Privacy Team.

Call: **1-800-743-5000**

Email: pgeprivacy@pge.com

Write: **PG&E Residential and Business Customer Service**
Correspondence Management Center
Attention: Privacy Team
P.O. Box 997310
Sacramento, CA 95899-7310

Para más detalles, llame al **1-800-660-6789**

詳情請致電 **1-800-893-9555**

For TTY call **1-800-652-4712**

Aviso de acceso, recolección, almacenamiento, uso y divulgación de la información sobre el consumo de energía y política de privacidad de PG&E

Su privacidad es importante

Recolectamos y divulgamos cierta información personal acerca de los consumidores de California, incluidos los clientes de PG&E.

Dependemos de que usted nos proporcione información completa y correcta, lo cual contribuye a nuestra capacidad de poderle suministrar un servicio de calidad. Le pedimos que por favor corrija su información si usted cree que es incorrecta.

Hemos actualizado nuestros términos de privacidad

Hemos actualizado nuestros términos de privacidad con vigencia inmediata.

La actualización atiende el uso de cookies en nuestros sitios web, así como la manera en que manejamos la información de los menores de 13 años de edad.

Estas actualizaciones no afectarán la manera en que usted recibe sus servicios o utiliza nuestro sitio web.

Para más información

Para obtener información sobre las actualizaciones y sobre cómo proteger la privacidad de su información personal y sus derechos, consulte nuestra política de privacidad en pge.com/privacidad.

También puede solicitar la versión actual o una versión anterior de nuestra política de privacidad u obtener la respuesta de cualquier pregunta sobre la privacidad poniéndose en contacto con el Equipo de Privacidad de PG&E.

Llame al: **1-800-660-6789**

Email: pgeprivacy@pge.com

Escriba a: **PG&E Residential and Business Customer Service**

Correspondence Management Center

Attention: Privacy Team

P.O. Box 997310

Sacramento, CA 95899-7310